

УДК 316.334.3:061.23-057.875

А.А. Кузьминчук,

ассистент,

Уральский федеральный университет,

Екатеринбург, Россия

АВАНГАРДНАЯ ОБЩНОСТЬ СТУДЕНТОВ-ВОЛОНТЕРОВ – ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИИ В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ⁹

Аннотация. Статья посвящена рассмотрению студентов-волонтеров как инновационно-ориентированной общности, способной выступить передовой силой в развитии определенной территории. В статье отражены результаты всероссийского репрезентативного онлайн-опроса молодых волонтеров-активистов (N=930, 2015). Результаты опроса демонстрируют вовлеченность студентов-волонтеров в социальную, гражданско-правовую активность, их равнодушие к решению гражданских проблем. Специфическими характеристиками студентов-волонтеров как авангардной общности являются: активное использование социальных сетей, удовлетворенность своей жизнью, уверенность в себе и своих поступках, позитивное отношение к жизни, темпоральный активизм.

Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, общность студентов, социальный капитал, социальная неопределенность.

A.A. Kuzminchuk,

assistant,

Ural Federal University,

Yekaterinburg, Russia

AVANT-GARDE COMMUNITY OF STUDENT VOLUNTEERS – POTENTIAL OF THE TERRITORY IN THE SOCIAL UNCERTAINTY

Abstract. The article shows the results of Russian nationwide representative online poll of young volunteer activists (N=930, 2015). The results of the poll demonstrate an engagement of student volunteers into social, civil activities, their indifference to solving civil problems. Specific characteristics of student volunteers as a promising community are: active use of social networks, high level of life satisfaction, self-confidence and healthy self-esteem, positive attitude to life, temporal activism. In this regard, student volunteers are considered as a progressive community capable to act as the leading force in the development of the territory.

Keywords: volunteering, student's community, social uncertainty, social capital.

Волонтерство как один из видов внеучебной деятельности студентов набирает все большую популярность. Ф. Хенди отмечает, что в 2010 г. волонтерами работали 86,2 % студентов Индии, 84,5 % китайских студентов, 79,7 % канадских и 78,8 % американских студентов [8, с. 509]. По статистическим сводкам масштабных мероприятий, прошедших в России, можно говорить об участии в волонтерской деятельности, прежде всего, молодежи, студентов. 88 % волонтеров Олимпийских игр в Сочи 2014 г. – это молодые люди в возрасте до 30 лет. Уральский федеральный университет как один из крупнейших федеральных вузов ежегодно привлекает 4000 волонтеров, средний возраст которых составляет 21 год.

⁹ Статья подготовлена при финансовой поддержке РГНФ, проект № № 16-03-00051 «Нелинейная динамика образовательных общностей в мегаполисе в условиях социальной неопределенности».

Популярность волонтерства среди студентов обусловлена тем, что образовательные организации предлагают целый ряд возможностей для вовлечения в добровольческую деятельность. Студенты получают определенные преимущества, приобретая опыт, участвуя в тренингах и программах обучения, проводимых учебными заведениями [6, с. 166].

Исследователи отмечают, что молодые волонтеры характеризуются, преимущественно, карьерной мотивацией. Волонтеры такого типа рационально планируют добровольческую деятельность, она не является спонтанной и обусловлена, прежде всего, личными интересами, а не обычаями, традициями, культурой [8, с. 500]. Многочисленные зарубежные эмпирические исследования подтверждают, что многие студенты участвуют в волонтерских проектах для того, чтобы повысить свои шансы успешного трудоустройства за счет наращивания «социального капитала», что, безусловно, является позитивным «сигналом» для потенциальных работодателей [7, 8, 10].

Некоторые исследователи отмечают, что студенты, имеющие опыт волонтерской деятельности, «более уверены в себе, чаще, чем другие студенты, обладают лидерскими способностями, имеют навыки критического мышления и разрешения конфликтных ситуаций» [5, с. 252]. Участвуя в волонтерской деятельности, студенты, помимо лидерских качеств, приобретают коммуникативные навыки, позволяющие установить контакт с любой аудиторией. Им свойственны такие качества, как терпение, сострадание, самосознание и благодарность [11, с. 108]. Эти черты приобретают особую актуальность в условиях нарастающих социально-экономических рисков и нелинейности социального времени. Это обуславливает необходимость стимулирования и содействия развитию студенческого добровольчества, выступающего в роли передовой силы, потенциала развития территории.

Для выявления специфических характеристик студентов-волонтеров как авангардной общности был проведен всероссийский репрезентативный онлайн-опрос молодых волонтеров-активистов (2015 г., N=930, выборка стихийная). В опросе приняли участие студенты федеральных университетов, а также ведущих вузов 14 российских регионов. В выборочную совокупность были включены только те респонденты, которые по собственному желанию за последний год оказывали какую-либо безвозмездную помощь незнакомым людям. Выборка включает 18 % юношей и 82 % девушек. Удельный вес молодежи юношеского возраста от 16 до 19 лет среди опрошенных волонтеров составил 44 %, число респондентов 20–24 лет – 50 %, представителей старшей возрастной группы молодежи 25–30 лет опрошено 6 %.

В результате исследования было установлено, что специфическими характеристиками студентов-волонтеров как авангардной общности являются: активное использование социальных сетей, удовлетворенность своей жизнью, уверенность в себе и своих поступках, позитивное отношение к жизни, темпоральный активизм. Рассмотрим указанные черты студентов-волонтеров более подробно.

Активное использование социальных сетей. Всего 11,8 % студентов-волонтеров никогда не пользовались социальными сетями. Наиболее популярной среди студентов является социальная сеть «ВКонтакте». 99 % студентов считают себя активными пользователями этой сети. Аналогичный показатель среди всех интернет-пользователей России составляет 61 % (табл. 1) [3]. При этом больше половины волонтеров-студентов (62,2 %) не проявляют свою активность в международной социальной сети «Facebook», хотя, безусловно, пользуются ею чаще других интернет-пользователей.

Активность в социальных сетях

Социальная сеть	Волонтеры-студенты, %	Все интернет-пользователи, %
«ВКонтакте»	99	61
«Facebook»	37,8	16

Зарубежными исследователями было установлено, что интенсивность использования социальных сетей оказывает позитивное влияние на социальный капитал [4, с. 108]. Активность студентов-волонтеров в социальных сетях связана с необходимостью организации эффективной коммуникации между членами общности. свидетельствует об их прогрессивности, активном участии в коммуникационных потоках, в том числе и в сети Интернет, что, безусловно, увеличивает их социальный капитал.

Высокий уровень удовлетворенности жизнью. 84,5 % студентов-волонтеров, принявших участие в исследовании, удовлетворены своей жизнью. Результаты нашего исследования сопоставимы с данными зарубежных авторов, которые отмечают, что волонтеры более удовлетворены своей жизнью, чем не-волонтеры. Студенты, принимая участие в волонтерских проектах, обеспечивают свое психическое благополучие и здоровье. Волонтерская работа позволяет им снизить стресс, избежать депрессии, повысить самооценку и уровень удовлетворенности собственной жизнью. Просоциальная активность является важным фактором обеспечения удовлетворенности жизнью и в настоящее время считается одним из ключевых компонентов позитивного психического здоровья [12, с. 533].

Исследователями установлено, что трата времени на других людей способствует ощущению достаточности времени и даже увеличения его объема за счёт нарастающего чувства собственной эффективности. Иначе говоря, они сообщают о необходимости заниматься добровольческой деятельностью для ощущения самоэффективности и восприятия достатка времени, что является немаловажным в современных условиях нелинейности и мобильности социального времени [9, с. 1235].

Чувство собственного достоинства. В нашем исследовании под чувством собственного достоинства, оказывающим значительное влияние на социальный капитал индивида, подразумевались два параметра: уверенность в себе и своих поступках и позитивное отношение к жизни. Среди принявших участие в исследовании студентов-волонтеров 80 % полностью уверены в себе и своих поступках. 73 % респондентов отмечают, что в последнее время их настроение носит позитивный характер. Этот показатель гораздо выше, чем в целом по России. Около половины (46 %) россиян отмечают, что среди окружающих в целом преобладает тревожное настроение [2].

Темпоральный активизм. 41 % респондентов указали, что их линия жизни выстраивается разновекторно, политемпорально. Каждый второй студент-волонтер считает, что время – это ресурс его личностного и профессионального развития (52 %). 44 % респондентов отметили, что, занимаясь волонтерской деятельностью, они лучше управляют своим временем в целом. В условиях нарастающей нелинейности, ситуации быстрых изменений волонтеры испытывают позитивные эмоции высокой степени. 41 % респондентов чувствуют себя уверенно в таких ситуациях. Каждый третий респондент в условиях темпоральной неопределенности терпеливо ждет и надеется на лучшее. Студенты-волонтеры ориентированы на целерациональную и результативную деятельность в сложных темпоральных условиях. Они отмечают, что если у них

окажется мало времени для выполнения того или иного дела, то они ускорят его выполнение для того, чтобы уложиться в срок (59 %).

Таким образом, тип темпоральной стратегии студентов-волонтеров был определен нами как активный темпоральный оптимизм, характеризующийся: активным использованием временных возможностей и ресурсов; стремлением и способностью к оптимальной организации собственного и чужого времени; способностью рационально выстраивать соответствующую темпоральную картину мира, учитывая особенности нелинейной динамики социального времени; способностью к регулированию скорости, ритма времени, которое находится в распоряжении; темпоральной активностью, направленной в будущее и настоящее и сочетающейся с позитивным переживанием времени [1, с. 138].

Рассмотренные в статье специфические характеристики общности студентов-волонтеров свидетельствуют о том, что она может быть отнесена к авангардным группам, вовлеченным в социальную и гражданскую активность, равнодушным к решению общественных проблем. Это свидетельствует об активности добровольцев, выделении их в качестве передовой силы, двигателя общества, о позитивном характере стратегий поведения волонтеров, одобряемых образцах поведения, способствующих развитию гражданского общества в России.

С нашей точки зрения, ведущая роль в развитии студенческого волонтерства, безусловно, принадлежит университетам. К направлениям стимулирования и развития студенческого волонтерства со стороны университетов могут быть отнесены: бесплатное обучение в ходе волонтерской деятельности определенным навыкам, обеспечивающим формирование конкурентоспособного резюме; подготовка рекомендаций для выпускников-волонтеров; вручение наград и премий, назначение специальных стипендий; предоставление возможности полной или частичной оплаты обучения волонтерской работой.

Библиографический список

1. Амбарова П.А. Понятие и типология темпоральных стратегий поведения социальных общностей // Известия УрФУ. Сер. 1. – 2014. - № 2. – С. 123–139.
2. Настроение окружающих // Опрос «ФОМнибус» (31 марта 2016 г.). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://bd.fom.ru/pdf/d12no16.pdf> (дата обращения 15.04.2016).
3. Онлайн-практики россиян: социальные сети // Опрос Фонда «Общественное мнение» (15–19 января 2016 г.). [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://fom.ru/SMI-i-internet/1249> (дата обращения 30.03.2016).
4. Ahmad S., Mustafa M., Ullah A. Association of demographics, motives and intensity of using Social Networking Sites with the formation of bonding and bridging social capital in Pakistan // Computers in Human Behavior. – 2016. - № 57. – P. 107–114.
5. Astin A.W., Sax L.J. How Undergraduates are Affected by Service Participation // Journal of College Student Development. – 1998. - № 39 (3). – P. 251–263.
6. Brewis G., Holdsworth C. University Support for Student Volunteering in England: Historical Development and Contemporary Value // J Acad Ethics. – 2011. - № 9. – P. 165–176.
7. Forbes K., Zampelli E.M. Volunteerism: The Influences of Social, Religious, and Human Capital // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. – 2014. - № 43 (2). – P. 227–253.

8. Handy F. et al. A cross-cultural examination of student volunteering: Is it all about resume building? // *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. – 2010. - № 39 (3). – P. 498–523.

9. Mogilner C., Chance Z., Norton M. Giving Time Gives You Time // *Psychological Science*. – 2012. - № 23 (10). – P. 1233–1238.

10. Roulin N., Bangerter A. Students' use of extra-curricular activities for positional advantage in competitive job markets // *Journal of Education and Work*. – 2013. - № 26 (1). – P. 21–47.

11. Simha A., Topuzova L.N., Albert J.F. V for Volunteer(ing) – The Journeys of Undergraduate Volunteers // *J Acad Ethics*. – 2011. - № 9. – P. 107–126.

12. Veerasamy C., Sambasivan M., Kumar N. Life Satisfaction Among Healthcare Volunteers in Malaysia: Role of Personality Factors, Volunteering Motives, and Spiritual Capital // *Voluntas*. – 2014. - № 26 (2). – P. 531–552.

УДК 316.4

М.В. Клейменов,

аспирант,

Уральский федеральный университет,

г. Екатеринбург, Россия

ПРОБЛЕМЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА СЕЛЕ В ОЦЕНКАХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ¹⁰

Аннотация. В статье представлены результаты социологического исследования в сельских поселениях Курганской области, посвященного проблемам функционирования системы медицинского обслуживания. Представлены основные проблемные зоны здравоохранения, риски, возникающие в современных условиях труда, противоречия современной реформы в системе медицинского обслуживания. Показан высокий уровень неудовлетворенности медицинского персонала условиями труда, главной причиной которого является недостаточное финансирование сельских медицинских учреждений, увеличение врачебных участков и нагрузки. Раскрывается мнение врачей относительно улучшения здравоохранения через возрождение системы медицинского обслуживания советского типа. Автор предлагает рекомендации, которые могут быть использованы при усовершенствовании условий труда медицинского персонала.

Ключевые слова: здравоохранение, медицинские работники, село, система медицинского обслуживания.

M. Kleymenov,

post-graduate student,

Ural Federal University,

Yekaterinburg, Russia

PROBLEMS OF RURAL MEDICAL SERVICE SYSTEM OPERATING IN MEDICAL WORKERS' OPINION

Abstract. The article is presented results of the sociological studies of Kurgan region villages; our studies concern problems of medical service system operating. Medical workers of Kurgan region villages helped to reveal the main problem zones of health care, risks of modern labor conditions, define the contradictions of modern reforms in medical service system. Medical personnel

¹⁰ Публикация подготовлена при финансовой поддержке РГНФ, проект № 16-33-00008.